

ServiNet

Mixta



Esta versión Esta Compuesta por Tres de Nuestras Soluciones ServiNET Asesoría y Cursos, Servinet Soporte Técnico y ServiNET CRM, por lo tanto cuenta con las Características de estas Tres, el cual te brindará poderosas herramientas para mejorar la atención y seguimiento de clientes.

Además de contar con la Facilidad para enlazarse a sistemas administrativos comerciales como AdminPAQ, Contpaq i Factura Electronica, Contpaq i Punto de Venta, Microsip, Aspel SAE y ServiNET Administrativo, entre otros.

Empresas a las que está dirigido.

- Empresa de TI
- Centros de servicio de cualquier tipo de equipo, que además de reparar equipo, impartan capacitaciones o den asesorías a empresas ya sea en sitio o de manera remota. Esta Versión está Compuesta por :

ServiNet
CRM

<http://www.snet.com.mx/documentos/servinet/CaracteristicasdeServinetCRM.pdf>

ServiNet
Soporte Técnico

<http://www.snet.com.mx/documentos/servinet/CaracteristicasdeServinetSoporteTecnico.pdf>

ServiNet
Asesoría y Cursos

<http://www.snet.com.mx/documentos/servinet/CaracteristicasdeServinetAsesoriayCursos.pdf>



Beneficios.

Las Empresas y Negocios que integran **ServiNET Mixta** en su Control de Servicios y Seguimiento a Clientes tienen inmediatamente un mejor control sobre sus Procesos en el Área de Operaciones, Capacitación y Consultoría y una reducción muy significativa en el tiempo invertido, ya que al automatizar los procesos se optimizan sus recursos humanos y tecnológicos, facilitando la supervisión del estado real de la empresa en cualquier momento, además con el módulo de CRM Integrado a la Aplicación el Seguimiento de sus Clientes será un asunto Resuelto.

Con **ServiNET Mixta** se controla la información y los documentos de:

- Programación del Tiempo de Cada Asesor, Consultor o Instructor.
- Control de todos los Pendientes por cada Asesor.
- Control de Aulas y Material de Cursos.

- Avances de Sesiones de los Cursos.
- Control de Asistentes.
- Calendario de Actividades.
- Control Integral de Asesoría y Cursos.
- Impresión de reconocimientos.
- Ordenes de Servicio.
- Seguimiento de las Órdenes de Servicio.
- Diagnostico y presupuesto de la orden de Servicio.
- Calendario de Actividades de Cada Técnico de Servicio Según sus Órdenes asignadas.
- Historial de servicios parametrizados para la aplicación de Nuevos Servicios por medio de recordatorios o reportes a las áreas de servicio y clientes (Aumenta tus ventas)
- Control de Proceso de Venta desde la Cotización.
- Estadísticas y Reportes.
- Control de todos los Pendientes por cada Colaborador.

Beneficios

Como contiene Servinet CRM + Servinet Asesoría y Cursos + Servinet Soporte Técnico favor de referirse a las fichas técnicas de estos sistemas para conocer las características y Beneficios Completos de Servinet Mixta.